



# Цифровые ассистенты

- Презентация решения

# ВЫЗОВЫ

Характерны практически любому бизнесу

## Затраты на поддержку пользователей

- Практически любой процесс/регламент/продукт обрастает документацией
- Чем больше компания, тем сложнее разобраться в документации, отсюда - перегруженные линии поддержки, линейные руководители

## Увеличение текучести кадров

- Российский тренд - увеличение текучести
- Самоокупаемость сотрудника 6-12 месяцев
- Розница, гостиничный бизнес, консалтинг, ИТ - лидеры по текучести (30-60%)

## Конкуренция за сотрудников

На 1 соискателя 5-8 работодателей

# Цифровой ассистент

Отвечает на вопросы по базе знаний



База знаний



ИИ Ассистент

Регламенты  
Инструкции  
Правила  
Договоры  
Веб-страницы  
Книги  
и т.д.



Поддержка пользователей



Онбординг



Цифровой сотрудник

Sandboxer

УОСДО

Ваши чаты

План работы ТС

ДЦИ

УОСДО

План работ ТС

План работ ТС2

Добавить +

ИИ Не могу выполнить проверку сделки в ЕОСДО

Если вы не можете выполнить проверку сделки, это может быть связано с несколькими причинами:

- Технические проблемы:** Возможно, есть технические неполадки или временные ограничения. В таком случае рекомендуется обратиться в службу поддержки для решения вопроса.
- Некорректное заполнение данных:** Проверьте заполнение реквизитов в договоре с контрагентом: "Реестровый номер", "Вид документа основания", "Контрагент" и "Дата договора". Некорректное заполнение может привести к невозможности выполнения проверки.
- Отсутствие согласования:** Если документ не имеет статуса согласования или согласование еще не завершено, проверка сделки в ЕОСДО также будет невозможна.



Введите сообщение...

# Поддержка пользователей



Все запросы идут через 1 линию

**Именно эту линию можно разгрузить больше всего**



# Измененный процесс



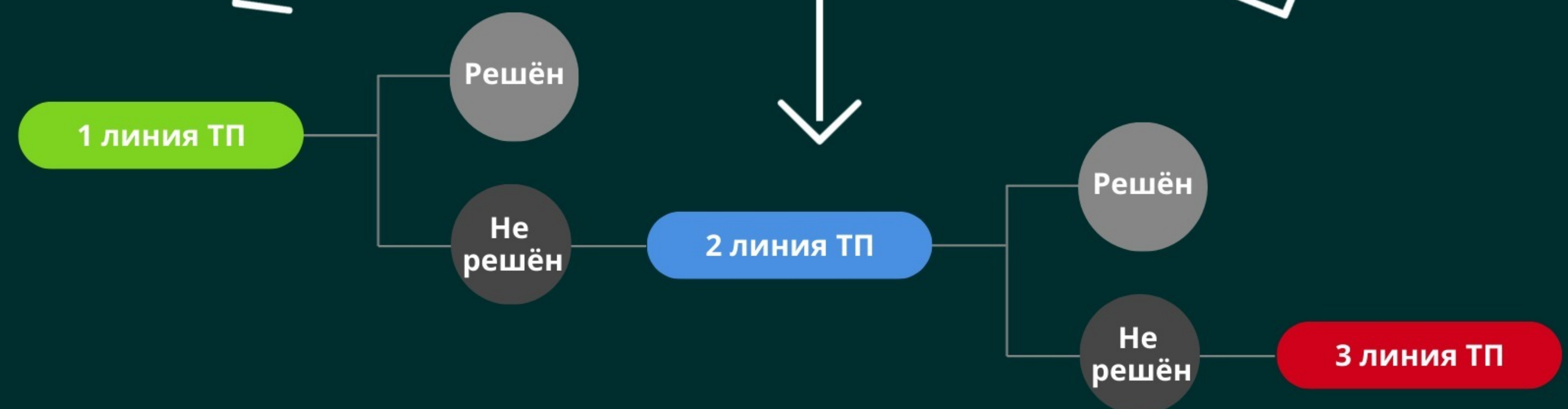
Вопрос

"откуда к СФ появилась проводка X на сумму X?"



Осуществляем роутинг запросов на основании темы  
Отвечаем на вопросы первой линии

Можно общаться как с пользователями, так и с клиентами



# Онбординг сотрудников

В ассистента загружается перечень регламентов/книг/инструкций, которые должен знать сотрудник.

Сотрудник получает возможность задавать вопросы по ним в интерфейсе чат-бота.



## Эффекты

- ✓ **Ускорение** окупаемости сотрудника
- ✓ **Снижение** трудозатрат линейного персонала
- ✓ **Повышение** вовлечённости и **снижение** текучести

# Цифровой сотрудник

А почему бы не поручить ассистенту трудовую функцию?



## Продажи

Рассказывает про услуги или продукты, собирает заявки



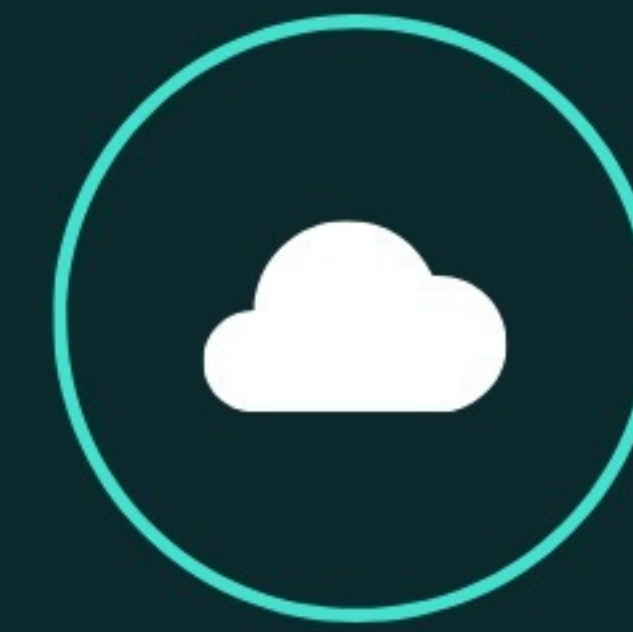
## Помощь

Он действительно хорошо разбирается в продукте



## Лидогенерация

Собранную базу по обращениям клиентов можно использовать для рассылок



## Базовые функции LLM

Генерация идей, написание писем и т.д.



# Уникальное преимущество

- Обновление базы знаний без привлечения программистов



## Комплектации продукта

	CORE	INSIGHT	CUSTOM	SOVEREIGN	MASTERY
<b>Базовая клиентская часть</b> Телеграм-бот/базовый сайт	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Обновление базы знаний</b> Дополняйте/обновляйте базу знаний без привлечения программистов	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Аналитический портал</b> Аналитика по обращениям пользователей	✗	✓	✓	✓	✓
<b>Индивидуальная клиентская часть</b> Собственный портал/интеграция	✗	✗	✓	✓	✓
<b>Self-hosted</b> Реализация решения в контуре/облаке заказчика	✗	✗	✗	✓	✓
<b>Индивидуальная администраторская часть</b> Создание новых ассистентов, дообучение ассистентов во время работы	✗	✗	✗	✗	✓
<b>СТОИМОСТЬ</b>	от 100 т.р.	от 240 т.р.	от 400 т.р.	от 600 т.р. без оборудования	от 1 млн.р. без оборудования

# Вы - на переднем краю науки

Как мы пришли к этой возможности



Chat GPT 3.5 - ноябрь 2022 г

В крупнейших компаниях уже есть программы/дорожные карты по внедрению ИИ



Предложение от Sandboxer

Следующий шаг - исполнение решений ассистентом

Готовы сделать и его

sandboxer.ru



# СПАСИБО ВАМ

Команда, которая создаёт

ООО «СЭНДБОКСЕР»  
107113, г. Москва, ул. 3-я  
Рыбинская, д. 18, стр. 2  
ИНН/КПП 9718258965/771801001  
[contact@sandboxer.ru](mailto:contact@sandboxer.ru)